

Волкова Татьяна Геннадьевна

## Результаты

Роль: Руководитель ДОО (заведующий)  
Организация: БОУ УР УГНГ ИМ. КУЗЕБАЯ ГЕРДА СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ  
ИНН: 1831048324

Базовый+Вариативный, типичная группа: Шундыпиос  
Официальный участник

Отчет о результатах НОК ДО в ДОО в 2023-2024 учебном году

08.02.2024 г.

Название ОО:  
БОУ УР УГНГ ИМ. КУЗЕБАЯ ГЕРДА Структурное подразделение

Адрес ОО:  
426068, Удмуртская Республика, Г. ИЖЕВСК, УЛ. КОММУНАРОВ, Д. 289а

Телефон ОО:  
73412507651

Адрес интернет сайта ОО:  
<https://gimnaziyakuzebayagerdaizhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/>

E-mail ОО:  
[ugng@rodved-mo.udmtr.ru](mailto:ugng@rodved-mo.udmtr.ru)

Учредитель/Муниципалитет:  
Не указан/Ижевск городской округ

Субъект РФ:  
Удмуртская Республика

Федеральный округ РФ:  
Приволжский

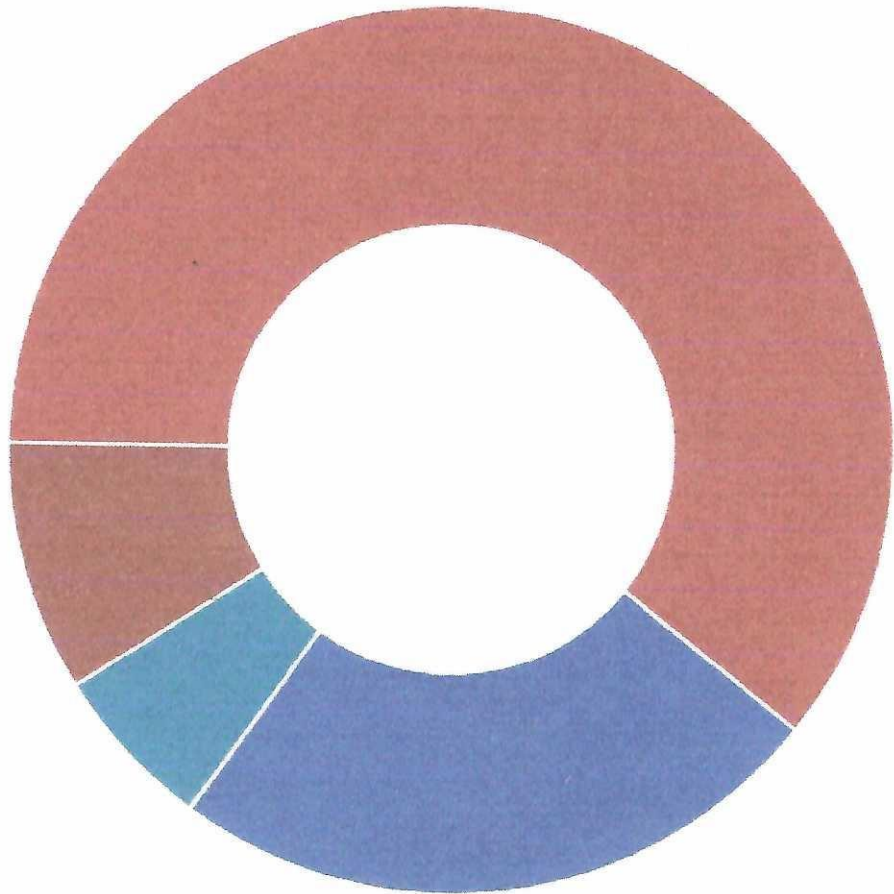
Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 33 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 48.53%).  
\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

Примеры чужих ответов (приблизительные, поскольку в онлайн-опросе участники указывают любую количество родителей) - для более подробной информации

### Статус участников независимой оценки

■ Мать ■ Отец ■ Дедушка ■ Бабушка



### Добавить комментарий

В 3-кратном количестве родителей приняли участие 32 родителя (около 48-53%)

Роль: мать-20 чел, отец-8 чел, бабушка-3 чел, дедушка-2 чел



## Пол и возраст участников независимой оценки

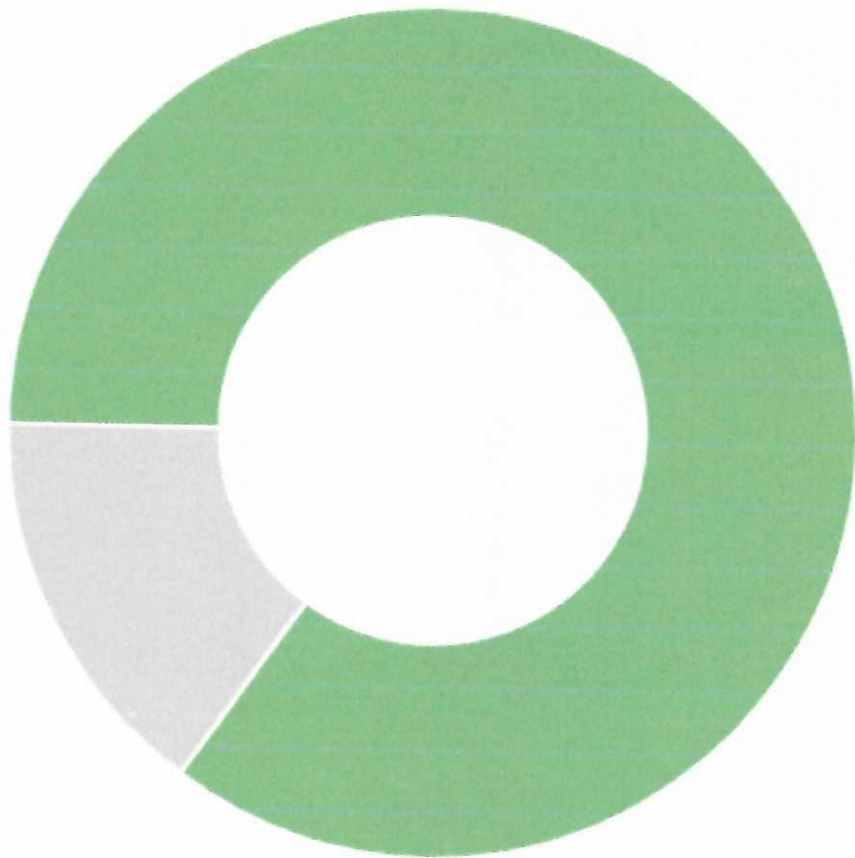


## Добавить комментарий

В анкете провозглади родителей фрилансеров участве женщины от 21 до 30 лет - 3 чел., женщины от 31 до 40 лет - 12 чел., женщины от 41 до 50 лет - 6 чел., женщины более 50 лет - 1 чел., мужчины от 21 до 30 лет - 1 чел., мужчины от 31 до 40 лет - 5 чел., мужчины от 41 до 50 лет - 4 чел.



## Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?

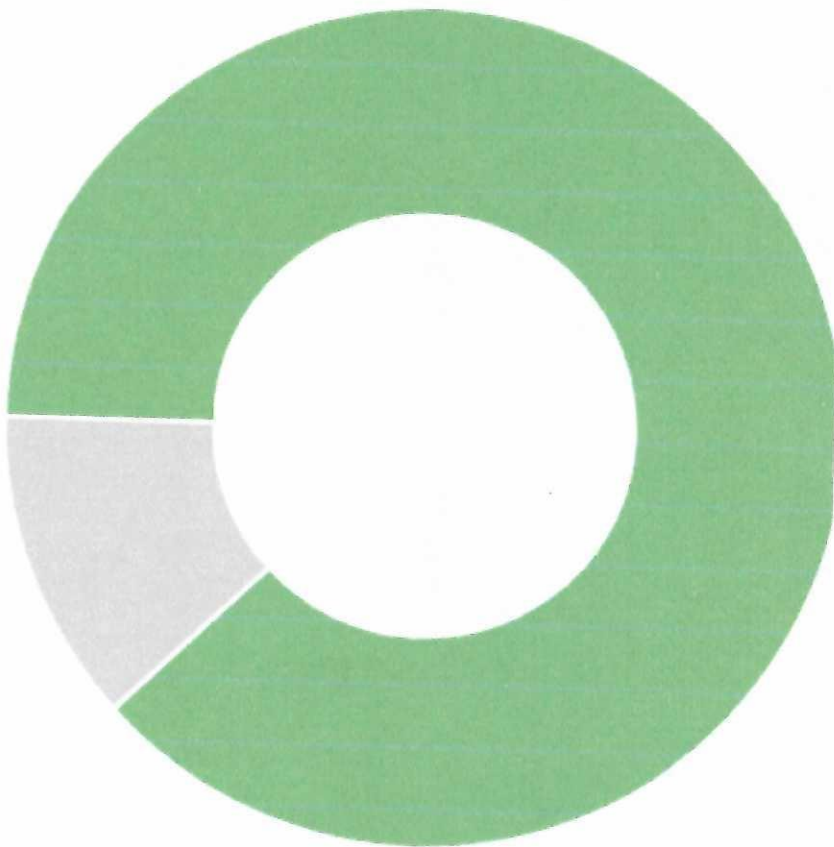


### Добавить комментарий

Отношение родителей к содержанию ФОП ДО: положительно - 28 чел.,  
нейтрально - 5 чел.



Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?



Добавить комментарий

Отношение родителей к внедрению ФОП ДО в организацию, которую посещает их ребенок. положительно- 29 чел., нейтрально- 4 чел.



## II. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада?

100%



Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** информации о деятельности организации, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещении организации?

6% 3% 21% 70%



В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ**?

3% 12% 21% 64%



2. Пользовались ли Вы **ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

97%



получить информацию о его деятельности?

Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** информации о деятельности организации, размещенной на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ**?



3. Насколько Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ** работников организации, обеспечивающих **ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ** с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?



4. Насколько Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?



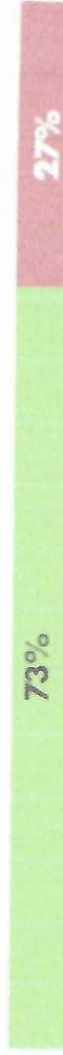
5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации.



Телефон



Электронная почта



Электронный сервис  
(форма для подачи электронного обращения на сайте)



Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»



Анкета для опроса на сайте и прочие



Получение консультации по оказываемым услугам



5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?



WhatsApp



88%





5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?



5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?



5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?

33%

94%

7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

100%

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

Добавить комментарий

При посещении детского сада 100% родителей обратились к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах.

70% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах 6%- не удовлетворены, 3% и 21% удовлетворены не полностью.

Для 64% родителей важна открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах

Для 3%- не важна, для 12% и 21% важна в меньшей степени.

97% опрошенных пользовались ли официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о его деятельности 3%- не пользовались.

73% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 6%- не удовлетворены, 21%- удовлетворены в меньшей степени.

Для 64% важна открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенная на ее официальном сайте. Для 6%- не важна. Для

73% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 6% - не удовлетворены 21% - удовлетворены в меньшей степени.

Для 64% важна открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте. Для 6% - не важна. Для 9% и 21% родителей важна в меньшей степени.

97% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь). 3% - не удовлетворены.

97% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.). 3% - не удовлетворены.

100% родителей пользовались дистанционными способами взаимодействия с работниками организации: телефоном - 100%, электронной почтой - 73%, электронным сервисом (формой для подачи электронного обращения на сайте) - 33%, разделом сайта «Часто задаваемые вопросы» - 6%, анкетой для опроса на сайте и прочими - 45%.

получили консультацию по оказываемым услугам - 48%.

94% родителей пользовались мессенджерами, социальными сетями или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности: WhatsApp - 12%, Viber - 91%, Telegram - 15%, VK - 73%, другие средства - 3%.

94% родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 3% - не удовлетворены, 3% удовлетворены не полностью.

94% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садах средствах коммуникации с родителями, 6% - удовлетворены не полностью.

для 73% важна открытость, полнота и доступность информации предоставляемой в выбранных садах средствах коммуникации с родителями, для 3% - не важно, для 24% важна в меньшей степени.

94% опрошенных удовлетворены комфортностью условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений), 3% - не удовлетворены, 3% удовлетворены не полностью.

У 100% опрошенных родителей ребенок, представителем которого являются, нет установленной группы инвалидности.



### III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей /законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО		Степень удовлетворенности	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %	Средний балл	Доля отвечающих поставивших >=3 баллов, %
Образовательные ориентиры	4.77	100.00	4.80	100.00
Образовательная программа	4.84	100.00	4.75	100.00
Содержание образовательной деятельности	4.70	100.00	4.75	100.00
Образовательный процесс	4.83	100.00	4.79	100.00
Образовательные условия	4.73	96.67	4.57	96.43
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	3.29	57.14	3.42	61.54
Взаимодействие с родителями	4.93	100.00	4.82	100.00

Здоровье, безопасность и повседневный уход 4.87 100.00 4.75 100.00

Управление и развитие 4.77 100.00 4.64 100.00

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым  
Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?  
3%97%

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?  
6%3%91%

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?  
3%6%91%

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

3% 97%

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

6% 3% 91%

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

3% 6% 91%

#### Добавить комментарий

Степень вовлеченности родителей в образовательную деятельность ДОО варьируется в среднем от 4,27 до 4,48 баллов.

Степень удовлетворенности: средний балл от 4,03 до 4,36 баллов. Ниже 4 баллов показали области качества "образовательные условия", "3,88" и "управление и развитие", "3,94

Средний балл области качества "Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами" по степени вовлеченности и удовлетворенности составил 2,79 и 2,70 баллов соответственно.

#### Адресные рекомендации

адресных рекомендаций нет



**Замечания родителей / законных представителей воспитанников ДОО по реализации**

Замечаний нет

**Добавить комментарий**

Замечаний от родителей, участвовавших в анкетировании, нет.

**Предложения родителей / законных представителей воспитанников ДОО по повышению качества образования в ДОО**

Предложений нет

**Добавить комментарий**

Предложений от родителей, участвовавших в анкетировании, не поступило.



## План по улучшению качества образования в ДОО (по устранению проблем, обозначенных родителями / законными представителями воспитанников при независимой оценке)

I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования.  
Провести мероприятия для повышения информированности и заинтересованности родителей к внедрению и реализации ФОП ДО в дошкольных группах: семинар, родительские собрания, круглый стол.

II. Общие вопросы.

Для повышения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в дошкольных группах, на официальном сайте организации провести мероприятия (мониторинг), направленные на повышение качества актуальности информации.

Для удовлетворения 100% родителей в вопросе доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт с посетителями, так и при непосредственном обращении к работникам образовательной организации, обеспечивающих реализацию дошкольного образования провести мероприятие (педсовет) по теме "Правила педагогической этики во взаимодействии с родителями".

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО.

Для увеличения степени вовлеченности и удовлетворенности родителей в образовательную деятельность дошкольных групп провести дополнительные мероприятия с участием родителей: конкурсы, выставки поделок, праздники, экскурсии, викторины.